

La documentation à l'Université Jean-Moulin Lyon 3

Rapport annuel 2006

Table des matières

TABLE DES MATIERES	1
1 EVOLUTION DE LA DOCUMENTATION EN 2006.....	3
1.1 INTRODUCTION.....	3
1.2 BIBLIOTHEQUE DE LA MANUFACTURE BILAN 2006 ET PROJET 2007.....	4
1.3 LA RESTRUCTURATION DES BIBLIOTHEQUES DES QUAIS	5
1.3.1 <i>Petite histoire des bibliothèques des quais</i>	5
1.3.2 <i>La situation et les projets début 2006</i>	6
1.3.3 <i>Le projet de restructuration des bibliothèques des quais</i>	8
1.4 LE SERVICE D'INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE (NTI).....	10
1.4.1 <i>La réinformatisation</i>	10
1.4.2 <i>Nouveaux services et documentation électronique</i>	10
1.5 LE SERVICE DE TRAITEMENT DOCUMENTAIRE (SCA)	11
1.5.1 <i>Thèses</i>	11
1.5.2 <i>Catalogage des fonds en caractères non latins</i>	12
1.5.3 <i>Marchés documentaires</i>	12
2 LES BIBLIOTHEQUES.....	14
2.1 LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES.....	14
2.2 LES BIBLIOTHEQUES ASSOCIEES	15
3 LES COLLECTIONS	17
3.1 LA SITUATION FIN 2006	17
3.2 LES ACQUISITIONS DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES	21
4 LES PUBLICS ET LES SERVICES	27
4.1 LES INSCRITS	27
4.2 LES ENTREES	28
4.3 LES PRETS.....	28
4.4 LES COMMUNICATIONS SUR PLACE	29

4.5 LE PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES	29
4.6 LA FORMATION DES USAGERS	30
4.6.1 <i>La formation dans les cursus</i>	30
4.6.2 <i>La formation hors des cursus</i>	30
4.6.3 <i>La salle de formation</i>	30
4.7 LA SALLE D'ACTUALITE DE LA BIBLIOTHEQUE DE LA MANUFACTURE	31
4.8 LE REAMENAGEMENT DU MAGASIN DE BLL.....	32
4.9 LE PRET SOIREE A LA BIBLIOTHEQUE LETTRES ET LANGUES	32
4.10 LES SERVICES EN LIGNE.....	33
4.11 LE CENTRE REGIONAL DU SUDOC-PS.....	34
4.11.1 <i>Missions du CR70</i>	34
4.11.2 <i>Activités spécifiques en 2006</i>	34
4.11.3 <i>Bilan statistique de l'année 2006</i>	35
5 LES MOYENS.....	36
5.1 LE PERSONNEL DU SCD.....	36
5.1.1 <i>Bilan</i>	36
5.1.2 <i>Les mutations et promotions</i>	37
5.2 LA FORMATION CONTINUE.....	38
5.2.1 <i>Le plan de formation 2006</i>	38
5.2.2 <i>L'activité formation</i>	40
5.2.3 <i>Les effets de la formation</i>	43
5.3 LE BUDGET.....	44
5.3.1 <i>Les recettes du SCD</i>	44
5.3.2 <i>Les dépenses du SCD</i>	44
5.3.3 <i>Les dépenses en documentation de l'Université</i>	45

1 Evolution de la documentation en 2006

1.1 Introduction

La documentation de l'université a connu en 2006 le maintien d'une forte activité courante mais aussi des changements sensibles du contour de cette activité et de nombreuses réflexions sur son avenir.

La progression continue de l'activité des bibliothèques universitaires depuis l'ouverture de la Bibliothèque de La Manufacture en 1996 et son extension en 2004 semble un peu marquer le pas. On constate pour la première fois cette année une très légère baisse des inscriptions (2 %) et des entrées (3 %). Il y a trois explications à ce phénomène :

- le nouvel équipement de 1996 et 2004 a atteint sa vitesse de croisière,
- une nouvelle bibliothèque universitaire a été ouverte par Lyon 2 rue Chevreul,
- le mouvement autour du CNE a provoqué une baisse d'activité au printemps 2006.

L'avenir dira si ce fléchissement est significatif. Ce qui l'est plus clairement dans l'immédiat, c'est le contraste entre une baisse marquée de l'activité de prêt (12 %) et l'augmentation sensible de l'usage des services en ligne. Tous les indicateurs nécessaires à un vrai suivi des services en ligne ne sont pas encore disponibles. Mais ceux qui le sont confirment le sentiment des équipes de bibliothèque d'une forte demande dans ce domaine. Les interrogations publiques du catalogue en ligne ont progressé de 7 % en 2006 et les pages sur la documentation sont parmi les plus consultées dans l'ENT de l'université.

L'évolution de la demande documentaire a plusieurs conséquences immédiatement visibles :

- Le coût de la documentation en ligne progresse fortement (environ 30 %). Les bibliothèques universitaires auront de plus en plus de difficulté à prendre seules en charge le coût des bases documentaires en ligne utiles à tous les services de l'université et surtout à la recherche.
- Le besoin de formation du personnel et des usagers aux nouveaux services documentaires est de plus en plus important.
- La qualité des nouveaux services documentaires dépend largement d'une maîtrise technique qui nécessite une collaboration accrue des bibliothécaires à la fois avec les services techniques de l'université et avec les autres bibliothèques, lyonnaises d'abord.

Toutefois les nouveaux services s'appuient largement sur les services traditionnels qui restent un socle indispensable de la documentation. La demande de places de consultation et d'espaces de travail en groupe dans les bibliothèques demeure essentielle pour les étudiants. La demande de collections imprimées significatives dans les domaines d'enseignement et de recherche de l'université demeure essentielle pour les enseignants-chercheurs. La réponse à ces demandes est satisfaisante à La Manufacture. Elle ne l'est guère sur les quais où, faute de perspective de nouvel équipement pour Lyon 3, il faut à la fois profiter de la rénovation du 15 pour réorganiser au mieux les espaces existants et tenir compte de l'ensemble de l'environnement documentaire du centre ville.

Toutes ces questions ont été en 2006 au centre de la préparation des contrats 2007-2010 avec l'Etat et avec la Région. Elles ont été également au cœur des actions et des discussions des groupes de travail lyonnais sur la documentation et sur les systèmes d'information.

Jean Bernon

1.2 Bibliothèque de La Manufacture bilan 2006 et projet 2007

Le bilan

Après deux années de mise en place, la bibliothèque atteint un rythme de fonctionnement stabilisé autour des 3 pôles thématiques. On constate une activité qui se maintient à un niveau élevé de fréquentation et d'emprunt.

En ce qui concerne le service public, cette année l'accent a été mis sur le développement des services, avec la mise en œuvre de la boîte de retour des ouvrages, d'un panneau d'affichage lumineux pour l'information des lecteurs, et les améliorations autour du prêt (prolongations, réservations, extension du droit de prêt de certaines catégories de lecteurs, réinscriptions automatiques). Une enquête a été menée auprès des lecteurs pour dégager des axes d'amélioration du service. Dernière nouveauté, un concours de nouvelle a été lancé auprès de nos lecteurs, avec délibération prévue en début d'année.

La participation des services internes à l'ouverture de la bibliothèque est très largement positive et semble désormais aller de soi, permettant une meilleure connaissance des services et du travail des différents collègues. Les outils de communication ont permis de fluidifier notre fonctionnement (planning en ligne, classeur du service public accessible de chaque poste), il reste à améliorer le nombre des réunions et la diffusion des comptes-rendus.

Les collections n'ont pas connu de modification notable, si ce n'est la décision de "geler" le fonds de philosophie, celle de remettre à jour la collection des Que-sais-je de la salle d'actualité, la recotation du fonds de géographie et le basculement des mangas japonais dans les collections de langue. Une politique dynamique concernant les bases de données de gestion a permis d'étendre notre offre et de proposer, en partenariat avec l'IAE, des formations aux étudiants. En juillet un récolement du libre accès a eu lieu sur l'ensemble de la bibliothèque.

La salle d'actualité a développé des expositions liées à un thème d'actualité. L'achat de matériel audio visuel a permis d'ouvrir une salle de télévision et vidéothèque équipée de trois écrans plasma et de 6 casques audio qui diffusent 14 chaînes françaises ou étrangères en 9 langues différentes. 120 titres de DVD documentaires en langue française et étrangères sont actuellement disponibles pour la consultation et le prêt. Cette salle accueille entre 6 et 10 étudiants par jour pour les consultations d'Euronews ou des DVD d'une durée d'une demi-heure à 3 heures. Elle est totalement accessible aux heures d'ouverture de la bibliothèque et sans réservation préalable ni limitation de consultation.

Les magasins ont été nettoyés et réorganisés, les collections traitées et équipées. Nous disposons donc de magasins rangés, opérationnels et sains ! Ils devraient bientôt en plus être sécurisés par la pause de deux badgeurs en haut des escaliers d'accès.

Le projet

En 2007, côté service public l'accent sera mis, pour améliorer la fluidité de la communication, sur la diffusion de compte-rendus de réunion à l'ensemble des personnels, et sur l'obtention de boîte de messagerie pour les vacataires.

Au printemps une formation à l'accueil de plusieurs jours pour tous les personnels intervenant en service public à la bibliothèque aura pour but de les aider à remplir leur mission dans les meilleures conditions possibles.

Du point de vue matériel le remplacement des bornes automatiques de prêt et du matériel de prêt de la banque d'accueil est envisagé. Enfin le récolement des collections en magasin devrait nous permettre de compléter la visibilité que nous avons du fonds de documentation.

Valérie Reymond

1.3 La restructuration des bibliothèques des quais

1.3.1 Petite histoire des bibliothèques des quais

L'ancienne *Bibliothèque centrale* ou *Bibliothèque interuniversitaire droit lettres*, située au 18 quai Claude Bernard a été la première bibliothèque universitaire de Lyon. Elle a été inaugurée en 1886 en même temps que les locaux, construits par l'architecte Abraham Hirsch, de l'Université lyonnaise qui regroupait à l'époque quatre facultés : droit, lettres, médecine et pharmacie. En 1930 médecine et pharmacie déménagent à Rockefeller. En 1971 les sciences s'installent à la Doua. La bibliothèque universitaire devient *Bibliothèque universitaire droit-lettres*.

Lors de la scission de l'Université de lettres et sciences humaines en 1972, la bibliothèque devient *Bibliothèque centrale* ou *Bibliothèque interuniversitaire droit-lettres* commune aux deux nouvelles universités Lumière Lyon 2 et Jean Moulin Lyon 3. Chacune des universités crée des bibliothèques d'UFR. Lyon 3 crée la *Bibliothèque droit-gestion* (Faculté de droit et IAE), la *Bibliothèque lettres et civilisations* (Faculté de lettres et civilisations), la Bibliothèque de philosophie (Faculté de philosophie) qui s'étendra ensuite pour devenir la *Bibliothèque de langues et philosophie*.

Ces trois bibliothèques d'UFR sont intégrées au SCD en 1991 et constituent le premier noyau de BU autour duquel va se construire le réseau des bibliothèques de Lyon 3.

En 1994 le bâtiment de la recherche 18 rue Chevreul accueille tous les centres de recherche de lettres et leurs bibliothèques ainsi que quelques centres et bibliothèques de droit (IDEA, IFROSS).

Dans les années 90, les centres de recherche de droit et leurs bibliothèques se sont installés au 15 QCB.

En 1999, suite à l'incendie de la Bibliothèque centrale, celle-ci a d'abord été déplacée dans un local du Conseil général rue Bancel, puis à l'ENS-LSH à Gerland.

En 2001, le fonds de gestion de la Bibliothèque droit-gestion a été déplacé à la Bibliothèque de La Manufacture et la bibliothèque a changé de nom pour devenir la *Bibliothèque de recherche de droit*.

En 2001 toujours une convention institue la *Bibliothèque interuniversitaire de recherche en lettres et sciences humaines* ou *BIU de Gerland* comme bibliothèque commune à l'ENS-LSH, Lyon 2 et Lyon 3. La BIU est sous tutelle de l'ENS-LSH. L'annexe de la convention établit une carte documentaire sommaire entre les bibliothèques des trois établissements :

- BIU-LSH : Géographie, Histoire (sauf histoire de l'art et archéologie), langues (sauf langues slaves et orientales), Lettres, Philosophie, Sciences du langage.
- Université Lyon 2 : Psychologie, Sociologie, Sciences économiques et sociales (à l'exception du Droit et de la Gestion), Science politique, Histoire de l'art et Archéologie.
- Université Lyon 3 : Droit, Gestion, Langues slaves et orientales

La BIU est située dans le bâtiment de la Bibliothèque Denis Diderot, qui héberge deux autres bibliothèques : celle de l'ENS-LSH et celle de l'INRP.

En 2002, les bibliothèques Lettres civilisations et Langues philosophie ont déménagé rue Bancel dans le local du Conseil général libéré par la Bibliothèque centrale.

En 2004, la Bibliothèque de la Manufacture s'est réorganisée en trois pôles : gestion, droit et lettres et sciences humaines.

En 2006, l'université Lyon 2 a ouvert une BU rue Chevreul avec du droit, de la gestion et des langues.

1.3.2 La situation et les projets début 2006

L'héritage de l'histoire est une situation très diverse selon les disciplines :

- forte unité de la gestion dont l'enseignement, la recherche et la documentation sont regroupés à la Manufacture dans des locaux neufs
- bipolarité du droit, dont la licence est à La Manufacture et les masters / doctorats devraient aller en totalité au 15 QCB dans les locaux en cours de rénovation.
- multipolarité des lettres et sciences humaines et, dans une moindre mesure, des langues.

La situation est à peu près claire pour la documentation d'étude, qui est regroupée à La Manufacture pour l'essentiel et dont il est admis qu'elle est limitée et répétitive, qu'elle doit répondre aux besoins de proximité (notion de bibliothèque de proximité). La situation est plus complexe pour la documentation de recherche, qui est regroupée pour l'essentiel (gestion mise à part) sur les quais et dont il est admis qu'elle doit être surtout variée et donc s'appuyer sur un réseau d'établissements complémentaires (notion de bibliothèque de référence).

Cette distinction de base est en même temps insuffisante, dans la mesure où :

- les collections d'étude ne peuvent pas se limiter aux manuels et exclure vraiment variété et recherche. Leur richesse consiste aussi à proposer des ouvrages généraux, des synthèses de la recherche dans différents domaines et parfois des ouvrages relativement spécialisés (exemple des concours).

- la recherche s'appuie bien sûr sur de larges collections en réseau, mais aussi sur des fonds spécialisés de proximité.

Lyon 3 a construit ses projets documentaires autour de cette distinction. L'objectif était d'aboutir à trois BU, dont chacune serait à la fois bibliothèque de référence pour la recherche dans l'un des domaines dévolus par la carte documentaire de 2001 et bibliothèque de proximité pour les étudiants :

- la gestion à la Manufacture
- le droit au 15 quai Claude Bernard
- les langues slaves et est-asiatiques à Saint-Joseph

Le projet de la Manufacture est achevé. La BU comporte un pôle de référence en gestion, un pôle de droit pour les étudiants de licence, un pôle LSH pour les étudiants en licence des facultés de lettres et civilisations et de langues.

Le projet du 15 a été programmé de 1999 à 2001 et devrait aboutir à la rentrée 2008. Outre son retard, ce projet se heurte à trois difficultés globales : la rénovation sera partiellement réalisée (aile nord) ; les locaux restent fondamentalement vétustes et exigus pour ce qui devrait être la principale bibliothèque de référence ; la programmation définitive n'est pas vraiment arrêtée, dans la mesure où la distribution des locaux programmée en 1999-2001 semble remise en cause par la Faculté de droit, tant la répartition des locaux au sein de la Faculté que l'adjonction en 2001 de la totalité de la Faculté de Philosophie.

Le projet de Saint-Joseph ne verra sans doute jamais le jour.

Par ailleurs une autre dynamique de la documentation s'est mise en place depuis 2004 dans le cadre du PUL, devenu Université de Lyon, puis aujourd'hui PRES. Cette dynamique va probablement renouveler la notion de carte documentaire lyonnaise, avec un élargissement à l'ensemble des établissements lyonnais et un élargissement vers des projets communs concrets qui mèneront peu à peu à une politique documentaire commune.

Les projets documentaires communs ont été mis en fiche dans le projet de contrat quadriennal de l'Université de Lyon :

- projet de magasin commun
- projet de portail documentaire commun, dont la description des fonds et le catalogue régional sont les premières briques.
- projet d'intégration des systèmes documentaires aux systèmes d'information des établissements, dont la mise en place des ENT a été une première étape
- projet d'une base commune d'archives ouvertes
- projet d'un observatoire des usages documentaires.

En 2006 nous devons sans doute prendre acte d'un certain épuisement de la stratégie documentaire basée sur la carte documentaire de 2001. D'ailleurs les premiers concernés, l'ENS-LSH et la BIU, ont déjà abouti à de telles conclusions et envisagent une réorganisation des trois bibliothèques de Denis Diderot avec l'objectif de modifier d'ici 2010 la fameuse convention de 2001.

Le nouveau paysage qui se dessine risque d'être plus difficile pour les petites unités documentaires qui n'auront pas une spécificité forte et qui ne seront pas intégrées aux projets de site.

Ce contexte incite à penser que Lyon 3 a besoin d'un ensemble de documentation de recherche plus large et plus cohérent sur les quais. Dans l'idéal, de nouveaux locaux adaptés à cet ensemble seraient préférables. Dans la conjoncture actuelle, il convient probablement de commencer par renforcer l'existant en lui donnant plus de cohérence et en exploitant au mieux la rénovation qui démarre en 2007.

1.3.3 Le projet de restructuration des bibliothèques des quais

Nathalie Caritoux est chargée des deux bibliothèques, la Bibliothèque de recherche de droit (BRD) et la Bibliothèque lettres et langues (BLL), depuis le départ en retraite d'Anne-Marie Cubaud le 4 janvier 2007.

Ce fait est générateur de changements structurels en lui-même. Nous devons accompagner ceux-ci d'un changement de périmètre puisque les locaux actuels de BRD sont en cours d'agrandissement. Les travaux ont commencé le 22 janvier 2007.

○ **Le chantier**

Il s'agit de l'agrandissement de 1000 mètres carrés en deux plateaux, dans l'aile nord, entièrement mise aux normes électriques et de sécurité. D'où un « chambardement » général à l'intérieur du 15 Quai Claude Bernard : déménagement de la faculté de Droit, de la chaîne d'inscription, clôture de l'amphithéâtre Huvelin, arrêt probable des conférences sur le site. Soit 18 mois de chantier jusqu'à la rentrée 2008.

Une inconnue : les bibliothèques des centres de recherche de droit vont-elles venir s'installer sur l'un des deux plateaux disponibles à la fin des travaux ? La question leur a été posée plusieurs fois, des réunions avec le doyen organisées, mais rien n'est décidé. La bibliothèque a proposé la création d'un fonds de dépôt des bibliothèques de recherche pour les ouvrages dont ils n'ont pas un usage régulier.

Une autre inconnue : sur quel plateau viendraient ces bibliothèques ? Le doyen de la faculté de droit est d'avis qu'il convient d'utiliser à cet effet le nouveau plateau situé au 2^{ème} étage (le « rez-de-chaussée » de la Bibliothèque de recherche de droit). Or, si les ouvrages de philosophie actuellement à la Bibliothèque lettres et langues, viennent au 15 quai Claude Bernard, comme prévu, il faudra procéder différemment. Reléguer le fonds de philosophie au 3^{ème} étage (« 1^{er} étage » de la bibliothèque) est impensable : les moyens de communication entre les deux parties sont extrêmement réduits : il n'y a notamment pas d'ascenseur. Ces ouvrages destinés aux étudiants doivent pouvoir circuler largement (prêts, rangements..). Ils ne peuvent, en toute logique, qu'être installés au rez-de-chaussée de la bibliothèque.

Les nuisances liées au chantier :

La salle de sciences politiques sera ouverte de façon restreinte aux étudiants pour y prendre des ouvrages ; ils ne pourront pas y travailler : bruit, poussière, chauffage « relatif » seront le lot commun.

Les personnes installées dans les bureaux adjacents devront peut-être même déménager pour aller s'installer dans des « boxes » dépourvus de portes et de cloisons fixes, situés dans le couloir où passent étudiants et enseignants pour accéder au service du prêt entre bibliothèques.

La salle de repos du personnel (qui est aussi la salle de reliure) est annexée par un service technique, donc déménagée dans le même couloir.

○ **La restructuration fonctionnelle**

La restructuration fonctionnelle consiste en une coopération renforcée entre les deux bibliothèques des quais, la Bibliothèque lettres et langues et la Bibliothèque de recherche de droit.

Les bibliothèques des quais du Rhône relevant de Lyon 3 présentent l'aspect suivant :

- Un point fort : le droit, pôle de référence et plus gros potentiel en matière d'étudiants et de recherche
- Deux point d'importance moyenne :
 - Langues slaves et est-asiatiques : il s'agit d'un pôle de référence mais concurrencé par l'ENS-IAO. Un conservateur prend en charge ce pôle à partir de janvier 2007 : Mme Laurence Vialaron.
 - La philosophie n'est pas un pôle de référence documentaire de Lyon 3, mais la Faculté de philosophie est la seule de Lyon et la plus importante en province.
- Un point d'importance « sous-critique » : les lettres - Le fonds de la Bibliothèque lettres et langues est le plus menacé, car il n'a pas d'autre légitimité que l'enseignement pour les masters et concours, les collections de référence relevant de Gerland.

Les centres de recherche sont pour l'instant en négociation pour le contrat quadriennal et les données évoluent au gré des navettes avec le ministère.

Apparaît donc une nécessité forte de présenter un fonctionnement cohérent des fonds de recherche des quais, incluant le domaine LSH, pour poser globalement les problèmes de documentation dans un contexte d'éparpillement qui risque sans cela de devenir néfaste et sans perspective.

Le projet de restructuration envisagé pour l'instant se fera en deux temps.

- Une période de mise en place de la direction couplée des deux sites (de janvier à juillet 2007). Début du chantier, missions liées au chantier confiées aux cadres de BRD et de BLL pour commencer l'instauration de la transversalité et donner peu à peu une réalité à la coopération, travail sur l'évaluation des collections, lères réflexions sur la réorganisation générale et l'établissement des fonctions transversales (éventuellement ponctuées par des interventions d'un prestataire de service), établissement d'un calendrier du projet.
- Mise en place de la restructuration fonctionnelle à partir de la rentrée universitaire prochaine si possible.

Nathalie Caritoux et Jean Bernon

1.4 Le Service d'informatique documentaire (NTI)

1.4.1 La réinformatisation

Un appel d'offre a été lancé en mars pour le choix d'un nouveau système intégré de gestion de bibliothèques (SIGB) : remise des offres en mai, notification en juillet 2006.

Le SIGB retenu est Corinthian/Horizon de la société SirsiDynix. Les serveurs ont été acquis et installés en septembre. Le lancement du projet (réunions de projet, démarche de migration etc) a démarré en septembre 2006 et se prolongera sur 2007 pour une mise en place prévue en juillet 2007.

1.4.2 Nouveaux services et documentation électronique

L'intranet étudiant a été ouvert en septembre 2006. On note en 2006 une familiarisation de l'usage de l'ENT de la part du personnel et du public de la bibliothèque. La consultation du dossier lecteur à partir de l'ENT est possible pour les lecteurs membres de la communauté universitaire Lyon 3. Les inscrits à la bibliothèque extérieurs à Lyon 3 n'ont pour le moment plus accès à leur dossier. Des solutions pour régler ce point qui concerne environ 3000 utilisateurs extérieurs sont en discussion avec la division informatique de l'Université.

Plusieurs fonctionnalités nouvelles du SIGB ont été mises en place pour accompagner les nouveaux services au public :

- mise en place de la réinscription automatique pour les étudiants Lyon3
- mise en place des prêts soirées à BLL
- mise en place des prolongations
- mise en place des réservations pour les enseignants et doctorants

La documentation électronique a fait l'objet de plusieurs innovations :

- un marché unique des abonnements de périodiques papier et des abonnements électroniques,
- la commande groupée de CAIRN par Lyon2, Lyon3 et ENS-LSH,
- la commande groupée de Datastream par le SCD et l'IAE,
- la refonte complète de la présentation des ressources électroniques dans l'ENT,
- la négociation avec plusieurs éditeurs pour la mise en place d'accès nomade par authentification SSO/CAS. Ce mode d'accès, assez simple à mettre en place techniquement par les éditeurs est néanmoins souvent difficile à obtenir, voire impossible. Une solution complémentaire serait l'installation d'un reverse-proxy permettant d'offrir l'accès distant pour les bases pour lesquelles un accès SSO/CAS n'est pas prévu par l'éditeur.

Anne Flahaut-Steiner

1.5 Le service de traitement documentaire (SCA)

1.5.1 Thèses

○ Thèses courantes

Le circuit des thèses courantes était jusqu'en septembre 2006 partagé entre le SCA et les NTI. Le SCA assurait la gestion du circuit traditionnel des thèses : récupération des volumes de thèses auprès du service de la Recherche, catalogage dans le Sudoc, exemplarisation dans le système local et envoi pour microfichage aux ANRT de Lille et de Grenoble. Au service NTI, deux vacataires assuraient depuis 2003 la mise en ligne des thèses courantes pour lesquelles la version électronique avait été récupérée. Parallèlement à la numérisation des thèses courantes avait commencé en 2006 la numérisation de certaines thèses anciennes de la Bibliothèque de recherche de droit, soit parce qu'elles étaient très demandées, soit parce qu'elles étaient dans un mauvais état physique qui rendait la consultation difficile.

En septembre 2006, l'arrivée d'un nouveau BAS au SCA a été l'occasion d'une restructuration du circuit des thèses. Après une période de formation auprès des vacataires chargés de la numérisation des thèses, ce BAS gère complètement le circuit des thèses de la réception physique des documents à la numérisation mais seulement pour les thèses courantes. Pour mémoire, en 2006, voici le nombre de thèses courantes par domaine :

Thèses 2006	BRD	MAN	Thèses numérisées
anglais		1	1
arabe		1	0
Droit	19		8
géographie		6	6
gestion		16	11
histoire		2	0
infocom		2	1
italien		1	1
lettres classiques		1	0
lettres modernes		2	0
philosophie		5	5
Russe		2	1
TOTAL	19	39	34

Ce circuit des thèses connaîtra sans doute d'autres évolutions cette année ou en 2008 avec la mise en service de STAR (Signalement des thèses, archivage et recherche), une nouvelle application gérée par l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (Abes) dans laquelle seront centralisées toutes les données concernant la thèse, du dépôt du sujet à l'archivage de la version électronique.

○ Thèses anciennes de la Bibliothèque de recherche de droit

La Faculté de droit a fait don au SCD de thèses anciennes. 236 de ces thèses ont été cataloguées et exemplarisées en 2006. Parallèlement, 61 thèses anciennes (de 1895 à 1939) déjà présentes dans les collections de la Bibliothèque de recherche de droit ont été triées par la bibliothèque parmi les plus demandées, numérisées par le Service édition de l'université et mises en ligne par le SCD. Le Service édition a fourni en retour, outre les fichiers numérisés, deux exemplaires pour la bibliothèque (l'exemplaire d'origine relié et un exemplaire neuf) afin de faciliter la consultation et le prêt entre bibliothèques.

1.5.2 Catalogage des fonds en caractères non latins

En 2006, grâce à des crédits contractuels du Service de la recherche et à certains rompus de temps partiel du SCD, le SCD a pu recruter des vacataires pour les acquisitions, la cotation Dewey et le catalogage des ouvrages en chinois, en japonais et en russe.

Traitement des fonds de langues rares				
	Heures vacations	Notices SUDOC	Notices acquisition	Catalogage BLL
chinois	977	408	108	8
japonais	717	822	140	20
russe	820	574	178	34

Le nombre de notices bibliographiques SUDOC indique dans ce tableau les localisations Lyon 3 sous une notice multi-écriture en chinois, en japonais ou en russe. Le travail des vacataires pour cette localisation correspond tantôt à une simple localisation, tantôt à une création de notice ; ne sont pas comptabilisées ici les notices d'autorité liées aux notices bibliographiques.

La vacataire de russe a, en plus des activités ci-dessus, trié pendant plusieurs journées un fonds de russe avant envoi à la désinfection et elle a géré les acquisitions en français pour le domaine russe de la Manufacture.

La vacataire de chinois a trié avec monsieur Lee le don de Taïwan reçu par le centre de recherche (une journée).

1.5.3 Marchés documentaires

En 2007, le SCA a participé avec la cellule des marchés de l'université au renouvellement de deux marchés documentaires : l'un concernant les périodiques généraux et l'autre les monographies. Pour les deux marchés, le travail s'est fait en collaboration avec les composantes de l'université qui achètent de la documentation (pour rappel, environ 30% de la documentation sont achetés hors du SCD) : évaluation du marché en cours, nouvelle définition des besoins et modification plus ou moins importante des textes des marchés précédents.

Pour les périodiques et la documentation électronique, nous avons choisi de faire un seul lot en raison de l'évolution des besoins pour ces deux fournitures : le développement de la documentation électronique nous amène souvent à reconsidérer certains abonnements sous forme papier et ce lot unique nous permet d'envisager globalement la dépense pour ces deux fournitures.

Le marché de monographies a lui aussi été restructuré : il ne comprend plus que deux lots au lieu de quatre pour les ouvrages français (un lot LSH et un lot droit-gestion) tandis que les ouvrages étrangers restent répartis en 6 lots. La loi sur le droit de prêt du 18 juin 2003 oblige les fournisseurs français et étrangers à un alignement des remises et rend plus difficile le choix entre différentes propositions de service dont on doit juger la qualité sur la seule déclaration des soumissionnaires. Pour le SCD, ce nouveau marché est l'occasion de généraliser les commandes et relances sous forme électronique en attendant l'échange électronique de données de facturation après le changement de SIGB. Une fois le nouvel SIGB en place, il serait intéressant de réfléchir à une gestion globale par le SCA des commandes de monographies de l'université : les fournisseurs nous ont rappelé combien il leur est plus facile de travailler avec un interlocuteur unique capable d'échanger des données selon des procédures standardisées. Et le SIGB permet d'élaborer des outils d'évaluation des fournisseurs (délais de livraison, nombre de commandes envoyées, nombre de documents reçus, ...), outils bien utiles dans l'application du marché et dans le choix des fournisseurs lors du renouvellement du marché.

Marie-Lise Krumenacker

2 Les Bibliothèques

2.1 Les bibliothèques universitaires

Bibliothèque	Surface m ²	Places	Rayonnages en mètres linéaires				Postes informatiques		Photocopieurs
			Libre accès		Magasin		Publics	Professionnels	
			Monographies	Périodiques	Monographies (dont thèses)	Périodiques			
La Manufacture 6 cours Albert Thomas	6 660	1 198	2702	308	306 (62)	620	54	24	7
Recherche droit 15 quai Claude Bernard	1 080	211	336	530	445 (89)	421	13	15	4
Lettres et langues 13 rue Bancel	1 348	152	1431	66	185	197	5	10	1
TOTAL	9 088	1 551	4 219	904	936 (151)	1 238	64	52	12

La surface de bibliothèque universitaire reste de 0,41 m² par étudiant et le nombre de places reste d'une place assise pour 14 étudiants. Les préconisations du Ministère sont les suivantes : 1 m² de surface par étudiant et 1 place assise pour 5 étudiants.

2.2 Les bibliothèques associées

LISTE DES BIBLIOTHEQUES ASSOCIEES

Centre de recherche	Contact	Adresse	Public	Catalogue
Centre de droit international (CDI)	Dir Stéphane DOUMBE-BILLE	18 rue Chevreul 72 62	master et +	Catalogué
Centre d'études européennes (CEE)	Dir Christian PHILIP Bib Karine LASCAR	15 quai C. Bernard 70 61	master et +	Catalogué
Centre d'étude des interactions culturelles (CEDIC)	Dir Claude LACHET Bib Eliane CHANUT	18 rue Chevreul 71 61	master et +	Catalogué
Centre d'études linguistiques (CEL)	Dir Brigitte HORIOT Bib Chantal CARANZAN	18 rue Chevreul 71 71	master et +	Catalogué
Centre d'étude et de recherches sur l'Occident romain (CEROR)	Dir Michel DEBIDOUR Bib Annelise POULET	18 rue Chevreul 71 76	master et + licence si besoin	Catalogué
* Centre d'études universitaires de Bourg et de l'Ain (CEUBA)	Dir Jacques BERNASCONI Bib Germaine SAVERET	Bourg-en-Bresse 04 74 23 82 34	Public BU	Catalogué
Centre lyonnais d'études sécurité internationale et défense (CLESID)	Dir Jean-Paul JOUBERT	15 quai C. Bernard 77 79	master et +	Catalogué
Centre d'études et de recherche financière et fiscale (CERFF)	Dir Jean-Luc ALBERT	15, quai C. Bernard	master et +	Catalogué
Centre de recherche en géographie et aménagement (CRGA)	Dir Jacques BONNET Bib Linda CHOURFI	18 rue Chevreul 74 31	master et +	Catalogué
Centre d'histoire médiévale (CHM)	Dir Alain DUBREUCQ Bib Eliane CHANUT	18 rue Chevreul 77 80	master et +	Catalogué
Centre de Droit de la famille (CDF) – Equipe de Droit Privé	Dir Blandine MALLET-BRICOUD Bib Mme TALARICO	15 quai C. Bernard 74 49	doctorat	Catalogué
Centre de droit pénal - Equipe Droit privé	Dir André VARINARD Bib M. DEGRAVE	18 rue Chevreul 74 15	doctorat	Non catalogué
Centre Lyonnais d'Histoire du Droit et de la Pensée Politique (CLHD)	Dir David DEROUSSIN	15 quai C. Bernard 74 61	doctorat	Catalogué
Centre de Recherches Philosophiques	Dir Daniel PARROCHIA	18 rue Chevreul 72 38	Master et + doctorat	Catalogué

LISTE DES BIBLIOTHEQUES ASSOCIEES (fin)

Centre de recherche	Contact	Adresse	Public	Catalogue
Ecole Doctorale de Droit	Dir Blandine MALLET-BRICOUD Bib Mme COPAIN	15 quai C. Bernard 74 49	doctorat	Catalogué
Exclusions, médecine, intégrations sociales (EMIS)	Dir Olivier FAURE	18 rue Chevreul 75 77	master et +	Catalogué
Institut d'études de la population (EPO)	Dir Dominique BARBERO Bib Linda CHOURFI	18 rue Chevreul 74 19 / 74 31	master et +	Catalogué <i>(fonds situé au CRGA)</i>
Institut des Assurances de Lyon (IAL)	Dir Luc MAYAUX Bib Chantal BROS	15 quai C. Bernard 70 60	doctorat	Catalogué
Institut de Droit comparé (IDC)	Dir Frédérique FERRAND Bib Marie GRENIER	15 quai C. Bernard 71 94	master et +	Catalogué
Institut de droit de l'environnement (IDE)	Dir Jean UNTERMAIER Bib Alexandra BIGUET	18 rue Chevreul 74 93	licence et +	Catalogué
Institut de droit et d'économie des affaires (IDEA)	Dir Blanche SOUSI Bib Annette MOHLO	18 rue Chevreul 70 62	doctorat	Catalogué
Institut de droit immobilier et d'administration des biens (IDIAB)	Dir Sylvain GRATALOUP Bib Christine PASQUION	15 quai C. Bernard 74 40	Etudiants IDIAB	Catalogué
Droit public : Institut d'études administratives (IEA)	Dir Sylvie CAUDAL Bib Alexandra BIGUET	15, quai C. Bernard 70 59	master et +	Catalogué
Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales (IFROSS)	Dir Jean-Pierre CLAVERANNE Bib Hélène CORDIER	18 rue Chevreul 77 82	doctorat	Non catalogué
Institut d'histoire du christianisme (IHC)	Dir Bernard HOURS Bib Christine CHADIER	18 rue Chevreul 71 65 jeudi, vendr.	master et +	Catalogué
Institut de la francophonie et de la mondialisation (IFRAMOND)	Dir Michel GUILLOU	1, rue de l'Université 73 73	master et +	Non catalogué
Institut de socio-économie des organisations (ISEOR)	Dir Henri SAVALL Bib Raymonde BROCARD	Ecully 04 78 33 09 66	doctorat	Non catalogué
Environnement, Ville et Société (UMR 5600)	Dir Jacques BONNET Bib Chantal GERARD	18 rue Chevreul 70 84	doctorat	Catalogué
Groupe MARGE	Dir Jérôme THELOT Bib Geneviève PLANCHET	18 rue Chevreul 73 92 / 73 95	master et + doctorat	Catalogué
Groupe GADGES	Dir Jean-Pierre LANDRY Bib Geneviève PLANCHET	18 rue Chevreul	master et + doctorat	Catalogué

* La Bibliothèque du CEUBA est une bibliothèque associée particulière qui a le même public que les BU et un fonctionnement très proche de celui des BU.

3 Les Collections

3.1 La situation fin 2006

Collections des bibliothèques universitaires	Documentation professionnelle		La Manufacture		Recherche en Droit		Lettres et langues		TOTAL	
	EXES	TITRES	EXES	TITRES	EXES	TITRES	EXES	TITRES	EXES	TITRES
MONOGRAPHIES										
Monographies LIVRES	1103	883	136828	81040	28244	24304	65011	55847	231186	144266
<i>dont monographies DROIT < 5 ans</i>	0	0	34239	16431	13851	11175	0	0	48090	24116
<i>dont monographies LETTRES < 5ans</i>	325	284	25381	18706	0	0	23090	19946	48796	36752
<i>dont monographies LETTRES < 10ans</i>	841	678	54129	37045	0	0	37326	32528	92296	66195
Monographies THESES	0	0	1766	800	2797	1485	37	27	4600	2301
<i>dont monographies THELY3</i>	0	0	1714	760	1581	710	12	7	3307	1466
Monographies VIDEOS	30	30	393	349	0	0	39	25	462	404
Monographies AUDIOS	0	0	413	127	0	0	88	14	501	140
Monographies DOC.ELECTRONIQUES	7	6	51	37	2	1	15	9	75	52
Monographies CARTES	0	0	7991	984	0	0	9	9	8000	986
TOTAL MONOGRAPHIES	1140	919	147442	83337	31043	25790	65199	55931	244824	148149
PERIODIQUES										
Périodiques papier	19	19	745	718	649	617	384	382	1797	1550
VIVANTS FRANÇAIS	9	9	338	333	370	366	136	135	853	719
MORTS FRANÇAIS	8	8	190	174	216	202	101	100	515	441
VIVANTS ETRANGERS	0	0	146	146	38	38	39	39	223	221
MORTS ETRANGERS	2	2	71	70	25	25	108	108	206	203
DONS FRANÇAIS VIVANTS	5	5	18	18	11	11	8	8	42	39
DONS ETRANGERS VIVANTS	0	0	14	14	3	3	9	9	26	25
Périodiques électroniques	19	19	0	0	2	2	0	0	21	21
DONS VIVANTS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL PERIODIQUES	38	38	745	718	651	619	384	382	1818	1571

CATALOGUE DE L'UNIVERSITE JEAN-MOULIN LYON 3 : Monographies au 15 décembre 2006

MONOGRAPHIES PAR CLASSE DEWEY ET PAR BIBLIOTHEQUE

Bibliothèque	Classe	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cote non Dewey	TOTAL
		Généralités	Philosophie	Religions	Sc.sociales	Langues	Sc. naturelles	Techniques	Arts	Littérature	Histoire/ Géo		
BU Doc. Professionnelle		754	0	0	211	23	0	19	1	0	1	131	1140
BU Manufacture		4100	6507	1727	51996	8273	2619	16951	3923	24608	13364	13374	147442
BU Recherche en Droit		179	334	176	25157	159	0	7	0	5	8	5018	31043
BU Lettres et Langues		841	8735	2009	7012	3751	1771	696	3001	22309	14492	582	65199
TOTAL BU		5874	15576	3912	84376	12206	4390	17673	6925	46922	27865	19105	244824
C. Droit de la famille		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	96
C. Droit International		5	0	0	233	0	0	0	0	0	6	16	260
C. Doc. Rech. Européennes		1	0	6	1	0	0	0	0	0	0	3338	3346
C. Etudes Linguistiques		14	1	3	53	1913	0	0	0	29	91	144	2248
C. Etudes Bourg et Ain		2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20010	20013
C. Et. Financières&Fiscales		3	0	0	1441	1	0	5	0	1	0	282	1733
C.Géogr.&Aménagement		26	1	0	834	0	139	17	196	0	202	1863	3278
C. Histoire médiévale		55	25	136	239	0	0	0	9	11	448	350	1273
C. etudes interactions culturelles		4	28	1	2	18	0	0	12	437	0	429	931
C. Occident Romain		11	51	402	618	659	42	149	1815	2779	2222	25	8773
Centre de recherches philosophiques		0	706	21	73	9	36	17	3	6	14	33	918
I. Droit et économie affaires		3	0	0	427	3	0	20	0	0	3	651	1107
Ecole Doctorale Droit		0	0	1	790	0	2	27	0	0	0	120	940
Enfermement marges et société		13	22	1	671	1	5	215	0	1	100	3	1032
I. Etudes Population		10	3	11	763	0	24	13	72	1	64	240	1201
GADGES		0	7	8	0	22	0	0	6	416	17	134	610
I. Assurances de Lyon		24	0	0	1544	1	0	25	0	0	0	0	1594
I. Droit Comparé		0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3422	3425
I. Droit Environnement		33	5	3	1774	0	182	186	110	1	20	448	2762
I. droit immob. administration biens		0	0	0	299	1	0	0	1	0	0	15	316
I. Etudes Administratives		0	1	0	2749	3	0	11	1	0	8	77	2850
I. Histoire Christianisme		275	3	4789	40	10	0	6	0	3	387	1259	6772
Centre lyonnais histoire du droit		0	62	50	613	14	2	0	4	47	402	407	1601
MARGE Ecriture de la marge		0	26	1	4	4	0	0	12	155	2	128	332
C. Sécurité Inter^{ale} Défense		2	3	0	526	0	0	2	0	1	85	3	622
UMR Env^t, ville, société		80	22	12	2865	20	1340	230	692	20	1621	282	7184
TOTAL BA		561	967	5445	16560	2679	1772	923	2935	3908	5692	33775	75217

MONOGRAPHIES DE LA CLASSE 300 PAR BIBLIOTHEQUE

Classe Bibliothèque	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	TOTAL
	Sociologie	Statistiques	Sc.politique	Economie	Droit	Adminis- tration	Pb sociaux	Education	Commerce	Folklore	
BU Doc. Professionnelle	49	0	0	0	29	47	1	83	2	0	211
BU Manufacture	4292	28	3367	14074	27227	2033	289	400	53	233	51996
BU Recherche en Droit	600	5	2394	2	20663	1491	0	0	2	0	25157
BU Lettres et Langues	2166	87	1485	1526	431	254	199	277	232	355	7012
TOTAL BU	7107	120	7246	15602	48350	3825	489	760	289	588	84376
C. Droit International	0	1	45	0	186	1	0	0	0	0	233
C. Doc. Rech. Européennes	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
C. Etudes Linguistiques	42	0	0	3	3	0	0	1	0	4	53
C. Etudes Bourg et Ain	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
C. Et. Financières&Fiscales	0	0	1	41	1136	263	0	0	0	0	1441
C.Géogr.&Aménagement	192	5	48	434	23	69	9	1	53	0	834
C. Histoire médiévale	114	0	41	22	35	14	0	0	13	0	239
C. etudes interactions culturelles	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
C. Occident Romain	143	0	129	62	41	134	2	11	71	25	618
Centre de recherches philosophiques	49	0	18	6	0	0	0	0	0	0	73
I. Droit et économie affaires	0	0	2	14	374	25	0	0	12	0	427
Ecole Doctorale Droit	0	0	19	19	729	22	0	1	0	0	790
Enfermement marges et société	150	0	0	1	3	0	498	19	0	0	671
I. Etudes Population	349	4	60	240	26	11	30	16	26	1	763
I. Assurances de Lyon	0	9	0	185	1350	0	0	0	0	0	1544
I. Droit Environnement	27	0	10	437	1056	46	177	2	15	4	1774
I. droit immob. administration biens	0	0	0	3	292	3	1	0	0	0	299
I. Etudes Administratives	5	0	96	91	1716	785	2	50	3	1	2749
I. Histoire Christianisme	13	0	2	3	0	0	13	8	0	1	40
Centre lyonnais histoire du droit	66	1	166	38	329	4	2	3	0	4	613
MARGE Ecriture de la marge	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
C. Sécurité Inter^{ale} Défense	14	0	142	10	78	279	2	1	0	0	526
UMR Env^t, ville, société	603	16	76	1573	77	57	156	19	279	9	2865
TOTAL BA	1773	36	855	3182	7456	1713	892	132	472	49	16560

MONOGRAPHIES PAR BIBLIOTHEQUE ET PAR LANGUE

Bibliothèque	ADM	BRD	BLL	MAN	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Langue					BU		BA		Université	
français	1002	26995	48746	120433	197 176	80,5%	61 561	81,8%	258 737	80,8%
anglais	85	986	4251	11887	17 209	7,0%	4 953	6,6%	22 162	6,9%
italien	0	102	576	4381	5 059	2,1%	1 569	2,1%	6 628	2,1%
allemand	0	137	516	2714	3 367	1,4%	2 941	3,9%	6 308	2,0%
chinois	0	0	2916	124	3 040	1,2%	0	0,0%	3 040	0,9%
russe	0	0	2539	388	2 927	1,2%	12	0,0%	2 939	0,9%
japonais	0	0	1453	398	1 851	0,8%	3	0,0%	1 854	0,6%
espagnol	1	21	108	1200	1 330	0,5%	443	0,6%	1 773	0,6%
polonais	0	0	691	21	712	0,3%	18	0,0%	730	0,2%
arabe	0	1	6	671	678	0,3%	1	0,0%	679	0,2%
Autres langues	16	358	1945	2789	5 108	2,1%	2 313	3,1%	7 421	2,3%
Indéterminée	36	2443	1452	2436	6 367	2,6%	1 403	1,9%	7 770	2,4%
TOTAL	1140	31043	65199	147442	244 824	100%	75 217	100%	320 041	100%

3.2 Les acquisitions des bibliothèques universitaires

Les tableaux ci-dessous analysent les acquisitions du SCD, c'est-à-dire moins des $\frac{3}{4}$ des dépenses documentaires de l'université (voir plus loin le 5.3.3). Le total de ces tableaux ne correspond pas exactement au compte financier parce que la comptabilité analytique provient du système de gestion de bibliothèque dont les données ont toujours un léger décalage dans le temps par rapport à Nabuco.

Acquisitions d'ouvrages par bibliothèque- 2006						
BU	Dépensé	Volumes payés	Titres payés	Coût moyen	Volumes reçus en don	Titres reçus en don
La Manufacture	246 653 €	10 321	7 299	24 €	334	248
Recherche de droit	74 091 €	2 012	1 795	37 €	343	292
Lettres et langues	76 621 €	3 396	3 149	23 €	919	788
Doc professionnelle	3 055 €	114	112	27 €	0	0
TOTAL SCD	400 420 €	15 843	11 885	25 €	1 596	1 328

Acquisitions d'ouvrages par domaine – 2006

	Dépensé	Volumes payés	Titres payés	Coût moyen	% dépense	% volumes	Volumes reçus en don	Titres reçus en don
Droit	113 428 €	3 489	2 249	33 €	28,3%	22,0%	415	354
Sciences politiques	14 748 €	668	531	22 €	3,7%	4,2%	1	1
Gestion	76 681 €	3 187	2 045	24 €	19,2%	20,1%	111	71
Langues est-asiatiques	20 945 €	884	863	24 €	5,2%	5,6%	344	297
Langues slaves	6 283 €	242	237	26 €	1,6%	1,5%	246	207
Langues européennes	54 299 €	2 102	1 701	26 €	13,6%	13,3%	31	27
Lettres	23 265 €	969	816	24 €	5,8%	6,1%	181	177
Histoire	31 606 €	1 291	1 134	24 €	7,9%	8,1%	150	94
Géographie	13 114 €	574	408	23 €	3,3%	3,6%	42	37
Infocom	22 990 €	1 209	1 036	19 €	5,7%	7,6%	19	14
Philosophie	18 754 €	1 016	896	18 €	4,7%	6,4%	55	48
Généralités	4 308 €	212	204	20 €	0,7%	0,6%	1	1
TOTAL SCD	400 420 €	15 843	11 885	25 €	100%	100%	1 596	1 328

Acquisitions de périodiques – Dépenses 2006 par bibliothèque												
	Périodiques français				Périodiques étrangers				Ensemble des périodiques			
	Dépensé	Abonne-ments	Coût moyen	% des dépenses	Dépensé	Abonne-ments	Coût moyen	% des dépenses	Dépensé	Abonne-ments	Coût moyen	% des dépenses
La Manufacture	45 440 €	317	143,34 €	37,0%	48 844 €	120	407,03 €	81,7%	94 284 €	437	215,75 €	51,6%
Recherche droit	68 179 €	343	198,77 €	55,5%	7 004 €	29	241,52 €	11,7%	75 183 €	372	202,10 €	41,2%
Lettres et langues	8 622 €	121	71,26 €	7,0%	3 928 €	27	145,48 €	6,6%	12 550 €	148	84,80 €	6,9%
Doc professionnelle	614 €	4	153,50 €	0,5%	0 €	0	0,00 €	0,0%	614 €	4	153,50 €	0,3%
Total SCD	122 855 €	785	156,50 €	100%	59 776 €	176	339,64 €	100%	182 631 €	961	190,04 €	100%

Acquisitions de périodiques – Dépenses 2006 par domaine												
	Périodiques français				Périodiques étrangers				Ensemble des périodiques			
	Dépensé	Abonne-ments	Coût moyen	% des dépenses	Dépensé	Abonne-ments	Coût moyen	% des dépenses	Dépensé	Abonne-ments	Coût moyen	% des dépenses
Droit	87 213 €	420	207,65 €	71,0%	7 029 €	29	242,38 €	11,8%	94 242 €	449	209,89 €	51,6%
Sciences politiques	1 325 €	18	73,64 €	1,1%	169 €	1	169,00 €	0,3%	1 494 €	19	78,66 €	0,8%
Gestion	13 692 €	101	135,57 €	11,1%	36 345 €	65	559,15 €	60,8%	50 037 €	166	301,43 €	27,4%
Langues orientales	428 €	6	71,40 €	0,3%	1 156 €	12	96,33 €	1,9%	1 584 €	18	88,02 €	0,9%
Langues slaves	448 €	7	64,00 €	0,4%	3 012 €	14	215,14 €	5,0%	3 460 €	21	164,76 €	1,9%
Autres langues	1 117 €	25	44,68 €	0,9%	8 614 €	40	215,35 €	14,4%	9 731 €	65	149,71 €	5,3%
Lettres	2 677 €	50	53,54 €	2,2%	439 €	6	73,13 €	0,7%	3 116 €	56	55,64 €	1,7%
Histoire	1 484 €	21	70,68 €	1,2%	140 €	1	140,17 €	0,2%	1 624 €	22	73,84 €	0,9%
Géographie	3 621 €	53	68,32 €	2,9%	49 €	1	49,42 €	0,1%	3 670 €	54	67,97 €	2,0%
Infocom	4 168 €	25	166,74 €	3,4%	2 368 €	5	473,64 €	4,0%	6 537 €	30	217,89 €	3,6%
Philosophie	580 €	9	64,46 €	0,5%	0 €	0	0,00 €	0,0%	580 €	9	64,46 €	0,3%
Généralités	6 100 €	50	122,01 €	5,0%	454 €	2	227,01 €	0,8%	6 554 €	52	126,05 €	3,6%
Total SCD	122 855 €	785	156,50 €	100%	59 776 €	176	339,63 €	100,0%	182 631 €	961	190,04 €	100%

Ressources électroniques – Répartition des acquisitions 2006 par type de ressource			
	Ressources en ligne	Cédéroms	TOTAL
Bases bibliographiques	11	1	12
Base de texte intégral	8	3	11
Données factuelles	6	1	7
Corpus	1		1
Périodiques en texte intégral	7	1	8
TOTAL	30	6	36

NB : Les ressources électroniques peuvent associer plusieurs types de données (par exemple bibliographiques et factuelles, ou factuelle et périodiques en texte intégral ou documents en texte intégral et périodiques électroniques en texte intégral, etc.). Dans ces cas, les bases de données ont été comptabilisées plusieurs fois. La ligne « total » ne correspond par conséquent pas à la somme des colonnes.

Ressources électroniques – Dépenses 2006 par canal d'acquisition								
	Consortiums					Hors consortium	Total	% Consortium
	Couperin Abes	Couperin Abes Lyon LSH	Brain	UNR-RA	Total Consortium			
Nombre de titres	4	1	2	(3)	7 (+3)	29	36 (+3)	19%
Coût	26 135,99 €	4 103,89 €	1 886,21 €	Financement global (125 000 €)	32 126,09 €	108 857,17 €	140 983,26 €	23%

7 ressources ont été acquises sur la base des tarifs négociés par le biais de consortiums ou de groupements d'achat : COUPERIN pour 5 d'entre elles (Business Source Premier + Econlit, Jurisclasseur, MLA et CAIRN pour laquelle une négociation complémentaire a été menée par les établissements LSH lyonnais (Lyon3, Lyon2, la bibliothèque interuniversitaire et l'ENS/LSH)) et BRAIN pour les bases de données Pascal et Francis.

A cela il faut ajouter bien que 5 ressources financées par la Région n'apparaissent que partiellement dans ce tableau : 2 ressources ont été acquises de façon définitive (en intégrant les mises à jour ultérieures) il y a quelques années : EEBO et BASILE, 3 autres ressources ont été acquises sur abonnement et sont accessibles via authentification dans l'ENT : L'Encyclopaedia universalis, le Petit Robert et les dictionnaires de langue Collins.

Ressources électroniques – Dépenses 2006 par domaine						
Domaine	Nombre de titres	Financement				% du coût total
		SCD	CEUBA	IAE	TOTAL	
Gestion	10	55 929,11 €	2 870,40 €	14 352 ,00 €	73 151,51 €	52%
Droit-sciences politiques	13	22 393,78 €	9 456,19 €		31 849,97 €	23%
Géographie	3	9 881,31 €			9 881,31 €	7%
Langues	3	5 292,60 €			5 292,60 €	4%
Lettres	5	4 261,58 €			4 261,58 €	3%
Histoire	2	1 340,34 €			1 340,34 €	1%
Infocom	5	976,54 €			976,54 €	1%
Philosophie	1	314,37 €			314,37 €	0%
Généralités	4	13 915,04 €			13 915,04 €	10%
TOTAL	36	114 304,67 €	12 326,59 €	14 352 ,00 €	140 983,26 €	100%

NB : les ressources pluridisciplinaires (MLA, Francis, CAIRN) ont été comptabilisées plusieurs fois dans la colonne « nombre de titres ». Le total des ressources acquises en 2006 (36 titres) n'est donc pas la somme de la colonne.

Nouveaux abonnements

En 2006, le SCD a acquis la base de données CAIRN, offrant un accès au texte intégral de revues francophones en sciences humaines. La négociation menée conjointement par 4 établissements LSH lyonnais sur la base d'un co-financement a permis un rabais de l'ordre de 15 % sur les tarifs déjà négociés par COUPERIN. D'autres négociations sont en cours.

Le SCD a acquis fin 2006 (abonnement 2007, décembre 2006 offert) le Navis Fiscal négocié par COUPERIN.

Présentation ou test de bases

Le SCD a enfin testé plusieurs produits et organisé des démonstrations sur site de certains d'entre eux. Les tests sont annoncés dans l'ENT.

Tests : Academic Search Premier (EBSCO), Communication and mass media complete » (EBSCO), Emerald, Terra Economica, Literary Resource Center (Gale), Literary reference Center (EBSCO), Oxford University Press (livres électroniques), Numilog (livres électroniques) et organisé un test comparatif de deux interfaces d'interrogation (Silverplatter et Engineering village) de la base de données Geobase, ABI-Inform, Factiva.

Démonstrations : Jurisclasseur, Numilog, Geobase sur plateforme EV.

4 Les publics et les services

4.1 Les inscrits

	INSCRITS EN BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES			INSCRITS UNIVERSITE	
	2004-2005	2005-2006	Evolution	2005-2006	inscrits BU
ETUDIANTS LYON 3 LETTRES-LANGUES					
Licence	2 745	2 469	- 10 %	4 531	60,6 %
Master	898	947	+ 5 %	1 463	61,7 %
Doctorat	75	10	- 87 %	275	25,1 %
sous-total	3 718	3 426	- 8 %	6 269	59,3 %
ETUDIANTS LYON 3 DROIT-GESTION					
Licence	6 226	7 413	+ 19 %	11 467	64,6 %
Master	3 226	2 072	- 36 %	4 129	50,2 %
Doctorat	275	48	- 83 %	364	13,2 %
sous-total	9 727	9 533	- 2 %	15 960	59,7 %
ENSEIGNANTS CHERCHEURS LYON 3	400	432	+ 8 %		
AUTRES ETUDIANTS	2 812	2 959	+ 5 %		
AUTRES ENSEIGNANTS	61	68	+ 11 %		
ADMINISTRATIFS	36	32	- 11 %		
sous-total	3 309	3 491	+ 6 %		
TOTAL	16 754	16 450	- 2 %		

4.2 Les entrées

ENTREES DANS LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES			
	2005	2006	Evolution
LA MANUFACTURE	764 086	761 307	-0,36%
RECHERCHE DROIT	124 835	101 931	-18,35%
LETTRES ET LANGUES	86 154	80 842	-6,17%
TOTAL	975 075	944 080	- 3,18%

4.3 Les prêts

PRETS DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES			
	2005	2006	Evolution
LA MANUFACTURE	228 898	200 378	-12,5%
RECHERCHE DROIT	34 646	30 593	-11,7%
LETTRES ET LANGUES	21 833	20 816	-4,7%
TOTAL	285 377	251 787	-11,8%

4.4 Les communications sur place

COMMUNICATIONS DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES			
	2005	2006	Evolution
LA MANUFACTURE	2 410	3 942	+ 63,6%
RECHERCHE DROIT	11 572	13 827	+ 19,5%
LETTRES ET LANGUES	-	279	-
TOTAL	13 982	18 048	+ 29,1%

4.5 Le prêt entre bibliothèques

Prêt entre bibliothèques en 2006						
Nombre de demandes	Lyon 3 fournisseur			Lyon 3 demandeur		
	reçues	satisfaites	%	expédiées	satisfaites	%
Livres français	913	526	57,6%	1292	1053	81,5%
étrangers	315	205	65,1%	685	527	76,9%
Périodiques français	85	42	49,4%	205	165	80,5%
étrangers	63	35	55,6%	219	175	79,9%
Total français	998	568	56,9%	1497	1218	81,4%
étrangers	378	240	63,5%	904	702	77,7%
TOTAL	1376	808	58,7%	2401	1920	80%

4.6 La formation des usagers

4.6.1 La formation dans les cursus

1500 étudiants ont reçu une formation à la documentation par le canal du SCD.

Formations consolidées en lettres et sciences humaines : tous les étudiants en LLCE, philosophie et lettres (*littérature, histoire, géographie*) ont un cours d'initiation à la documentation de 10 ou 20 h en Licence.

Le SCD participe de plus en plus à des cours ou séminaires en master et doctorat

En 2006 : baisse globale des effectifs en sciences humaines,

- le SCD a donné environ 200 heures de cours de documentation pour plus de 600 étudiants
- il a accompagné (conseil, formation de formateurs, prêt de matériel, prêt de la salle de formation) une dizaine d'enseignants chargés de cours de documentation et touché indirectement 900 autres étudiants.

1er semestre 2006 : 75 heures de cours de documentation pour 208 étudiants + 53 heures (accompagnement) pour 420 étudiants.

2ème semestre 2006 : 125 heures de cours de documentation pour 395 étudiants et 29 heures (accompagnement) pour 480 étudiants.

4.6.2 La formation hors des cursus

Des séances d'initiation aux bases de données et des visites de la BU ont été réalisées à la demande des enseignants pour une centaine d'étudiants environ.

4.6.3 La salle de formation

Elle a été ouverte à la rentrée 2004 avec 16 ordinateurs. A la rentrée 2006, grâce aux subventions de la Région, elle a été équipée d'un vidéo-projecteur fixé au plafond et d'un écran plasma.

Pendant l'année universitaire 2005-2006, la salle a été occupée 463 heures, soit environ 20 heures par « semaine active » (semaines pendant lesquelles les étudiants ont cours) et a fait presque 8000 entrées.

Claire Denecker

4.7 La salle d'actualité de la Bibliothèque de la Manufacture

La bibliothèque de La Manufacture a ouvert en 2004 une salle d'actualité afin d'offrir aux étudiants un **espace de consultation de la documentation d'actualité** avec une approche pluridisciplinaire et multisupport, ceci afin de renforcer leur culture générale. Des documents imprimés ou multimédia y sont régulièrement présentés et mis à la disposition des étudiants en fonction des événements majeurs de l'actualité nationale et internationale. Lieu privilégié pour des expositions ou conférences, elle a accueilli en 2006 une exposition et des conférences organisées avec la faculté de géographie.

La salle est ouverte 5 jours par semaine de 8H30 à 19H. Les 50 places de lecture sont parmi les plus utilisées de la BU et complètement occupées d'octobre à mai (quelques centaines de passages par jour – il est difficile d'évaluer la part exacte de la salle dans la fréquentation d'ensemble de la BU).

L'achat de matériel audio visuel a permis d'ouvrir à l'intérieur de la salle en 2006 une section audio-visuelle. Ouverte il y a 3 mois, cette salle audio-visuelle équipée des trois grands écrans plasma et de 6 casques audio diffuse Euronews, soit 14 chaînes françaises ou étrangères en 9 langues différentes. 120 titres de DVD documentaires en langue française et étrangères sont actuellement disponibles pour la consultation et le prêt. Cette salle accueille entre 6 et 10 étudiants par jour pour les consultations d'Euronews ou des DVD d'une durée d'une demi-heure à 3 heures. Elle est totalement accessible aux heures d'ouverture de la bibliothèque et sans réservation préalable ni limitation de consultation.

La salle d'actualité peut désormais traiter l'actualité selon 3 dimensions - locale, nationale, internationale - avec une approche multimédia - Internet, TV, vidéos. Les étudiants disposent ainsi d'un panel de **services complets pour la découverte de l'actualité et le traitement de l'actualité**.

Laurence Bourget

Salle vidéo : fréquentation 2006 / nombre de lecteurs	Octobre	Novembre	Décembre	Total 2006
Moins d'1 heure	27	57	33	
De 1 h à + d' 1 h	7	14	19	
De 2 à 3 heures	2	7	16	
Total	36	78	68	182
dont consultation de DVD	0	5	10	15

Moyenne /jour = 6 personnes

Max/jour = 10 personnes

4.8 Le réaménagement du magasin de BLL

Au mois d'avril 2006, nous avons procédé au réaménagement de notre magasin. Celui-ci s'imposait pour plusieurs raisons :

- Il était difficile de s'y retrouver car les collections de périodiques étaient séparées en quatre pôles : les collections issues de BLP, celles issues de BLC, les collections de périodiques morts en russe et celles du don Hervouet. Toutes ces collections étaient séparées par des monographies ou des périodiques non catalogués, gênant tout accroissement.
- Le petit fonds de monographies que nous avons commencé à installer en réserve était appelé à s'accroître au fur et à mesure du désherbage entrepris au premier étage.

Il a été décidé des aménagements suivants :

- La fusion de toutes les collections de périodiques quel que soit leur domaine.
- Un classement par cote et non par ordre alphabétique de titres, pour permettre de retrouver plus facilement un titre en chinois, japonais ou russe,
- Un espace conséquent réservé aux monographies.

Le magasin ayant une capacité totale de 548 m³, la bibliothèque a estimé le volume des collections existantes et, pour les périodiques, prévu pour chaque titre un accroissement sur cinq ans tout en maintenant un espace assez grand pour les monographies. La restructuration a eu lieu comme prévu.

4.9 Le prêt soirée à la Bibliothèque lettres et langues

BLL a inauguré au mois de janvier 2006 un nouveau type de prêt : « le prêt soirée » pour les ouvrages du fonds concours. Ces ouvrages sélectionnés chaque année pour travailler les questions posées au Capes et à l'Agrégation correspondent exactement aux besoins des étudiants qui les consultent en permanence.

Pour répondre à leur demande d'emprunter ces livres afin de poursuivre leur recherche le soir, nous avons imaginé et testé dans un premier temps, ce nouveau type de prêt. Ces ouvrages qui étaient jusque là prêtés uniquement le week-end, peuvent désormais être empruntés en semaine à partir de 17h, jusqu'au lendemain 10h. Au delà, les étudiants sont pénalisés d'un jour de retard ce qui correspond à 4 jours de suspension de prêt comme pour tout ouvrage en prêt week-end.

Un an après sa mise en place ce système fonctionne correctement. Les étudiants, consciencieux dans leur majorité, rendent la plupart du temps les ouvrages avant 10h ce qui ne pénalise pas les autres utilisateurs et permet d'envisager la pérennité de cette procédure spécifique.

4.10 Les services en ligne

Le catalogue public des bibliothèques de Lyon 3 a été interrogé 370 991 fois en 2006 avec des pointes de 3000 sessions de recherche par jour.

Les pages de l'ENT (environnement numérique de travail) sur la documentation proposent aux usagers de nombreuses informations, mais aussi des points d'entrée au catalogue et à la documentation numérique de Lyon 3, ainsi qu'à de nombreux catalogues ou ressources documentaires extérieurs. Après le site institutionnel de Lyon 3, elles sont les plus consultées de l'ENT.

La ligne SCD dans le tableau ci-dessous comptabilise seulement les pages chargées au moins 100 fois dans l'année, alors que la ligne Université totalise l'ensemble des chargements. Les % sont donc sensiblement inférieurs à la réalité. Cette mesure devrait s'améliorer en 2007. En attendant les pages les plus consultées, en dehors de la page d'accueil du SCD, sont par ordre les pages sur les catalogues, celles sur la documentation électronique (pages générales, mais aussi pages en droit et en gestion), celles sur le SCD et enfin celles sur les bibliothèques et les services.

Pages	Visites	Visiteurs	Pages chargées
Total SCD	348 565	267 294	736 783
Total Université	1 805 961	1 361 700	10 541 493
% SCD/Université	19,30%	19,63%	6,99%

Des statistiques d'usage de plusieurs bases en ligne sont désormais disponibles, mais elles sont lourdes à extraire et ne couvrent pas l'ensemble des bases. Le temps a malheureusement manqué pour inclure celles qui existent dans le présent rapport.

Les services de prolongation et de réservation mis en service à la rentrée 2006 ne sont pas encore directement en ligne pour le public et devraient l'être en 2007 ou 2008. Le service de prolongation est très utilisé. En revanche le service de réservations, limité aux enseignants et doctorants, a souffert de quelques difficultés de mise au point au démarrage et l'est assez peu.

Enfin le Service commun de la documentation a fortement participé en 2006 à la mise à niveau du catalogue régional Brain. Cet outil très utile pour localiser un document sur Lyon souffre malheureusement de quelques bogues qui le rendent fréquemment indisponible.

4.11 Le Centre régional du SUDOC-PS

Le centre régional 70 du SUDOC-PS réunit, en 2006, 189 bibliothèques dont 146 pour le département du Rhône, 38 pour le département de la Loire et 5 pour le département de l'Ain. Sur ces 189 bibliothèques, 42 sont déployées ce qui signifie qu'elles signalent elles-mêmes leurs collections de périodiques dans le SUDOC et sont équipées du logiciel winIBW.

4.11.1 Missions du CR70

- assurer pour les bibliothèques non déployées la création et la mise à jour des notices bibliographiques et des états de collections.
- assurer la mise à jour des RCR : fiches descriptives des bibliothèques adhérant au SUDOC
- assurer le contrôle bibliographique des notices de collections et des publications en série des notices créées ou modifiées par les bibliothèques déployées. Les bordereaux sont ensuite envoyés à l'ABES qui les redistribue aux différents centres ISSN pour validation.
- être l'interlocuteur des bibliothèques adhérentes et de celles qui souhaitent adhérer.
- envoyer une fois par an à chaque bibliothèque une liste de ses états de collections pour corrections, ajouts qui ensuite seront modifiés par le CR dans le SUDOC.

4.11.2 Activités spécifiques en 2006

- Le CR s'est occupé de refaire signer toutes les conventions aux bibliothèques participantes, ce qui avait déjà été bien commencé en 2005.
- Le CR s'est occupé de refaire le point sur les bibliothèques car certaines n'existent plus ou ont fusionnées avec d'autres.
- Le CR a visité quelques unes de ces bibliothèques (Valpré, ESSA école du service de santé des armées).
- Le CR a formé le personnel de la Bibliothèque municipale de Lyon durant une journée pour expliquer comment entrer les états de collections dans le SUDOC.
- Le CR participe régulièrement à des réunions organisées par l'ARALD (Agence Rhône-Alpes pour le livre et la documentation), dans le cadre de l'élaboration d'un plan de conservation partagée des périodiques en Rhône-Alpes.
- Important travail de catalogage pour les bibliothèques suivantes :
 - 1/ Centre de documentation de la Fondation Marius Berliet nouvellement dans le SUDOC

- 2/ Bibliothèque du centre Saint-Irénée remise à jour des états de collection
- 3/ Archives départementales et municipales de Saint-Etienne

4.11.3 Bilan statistique de l'année 2006

- *Mises à jour des données d'exemplaires*
 - notices d'exemplaires créés : 1 468
 - notices d'exemplaires modifiées : 5 876
 - notices d'exemplaires supprimées : 809

- *Mises à jour des notices bibliographiques*
 - notices créées : 214
 - notices modifiées : 3 609
 - supprimées : 49

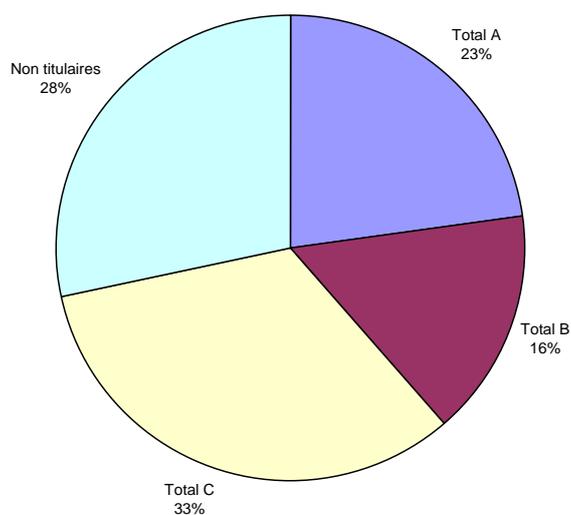
- *Mises à jour des notices d'autorités*
 - notices modifiées : 84
 - notices créées : 49

5 Les moyens

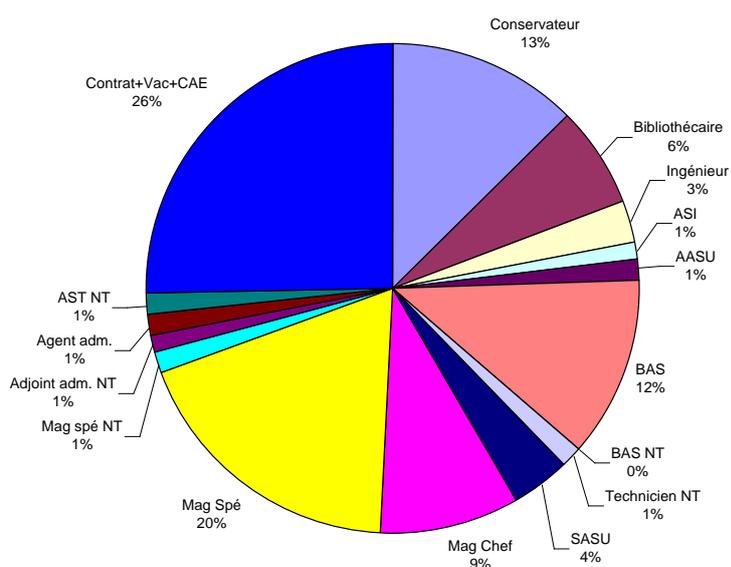
5.1 Le personnel du SCD

5.1.1 Bilan

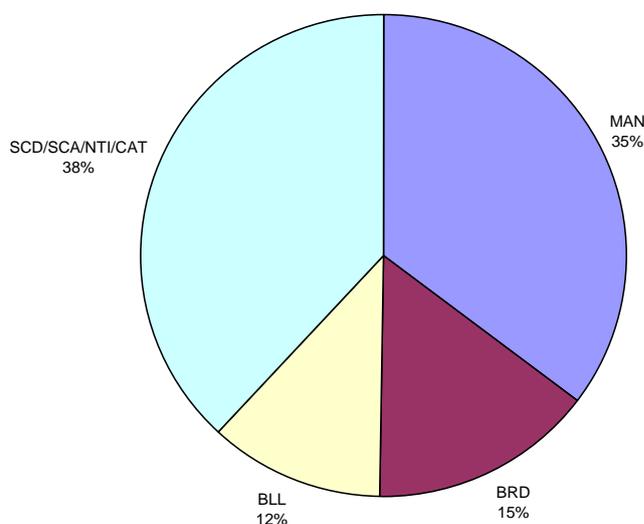
Personnel par catégorie (75 ETP)



Personnel par corps ou statut (75 ETP)



Personnel par service (75 ETP)



5.1.2 Les mutations et promotions

Les personnes suivantes ont rejoint les bibliothèques universitaires en 2006 :

- **Personnels des bibliothèques :**
Catherine Lancha, bibliothécaire, affectée à Bibliothèque de La Manufacture
Olivier Crouzet, BAS, affecté au SCA et à la Bibliothèque de la Manufacture
Véronique Febvret, magasinier, affectée à la Bibliothèque de la Manufacture
Cécile Chaignepain, magasinier, affectée à la Bibliothèque de recherche de droit
- **CAE :**
Martine Gourdon, affectée à la Bibliothèque de la Manufacture
- **Contractuels :**
Ingrid Da Silva, affectée à la Bibliothèque de la Manufacture
- **Vacataires :**
Marie Ange Andréani, affectée à la Bibliothèque de la Manufacture
Stéphanie Aplogan, affectée à la Bibliothèque de la Manufacture

Les personnes suivantes ont quitté les bibliothèques universitaires en 2006 :

- Elisabeth Py, Bibliothèque de la Manufacture, a été réintégrée à la BM de Décines,
- Françoise Azéma, SCA, est partie à la retraite,
- Irène Feretti, Bibliothèque de la Manufacture, est partie à la retraite.

Les personnes suivantes ont bénéficié de promotions en 2006 :

- Nathalie Caritoux a été promue au grade de conservateur en chef,
- Claire Denecker a été promue au grade de conservateur 1^{ère} classe,
- Liliane Pasquier a été promue sur la liste d'aptitude complémentaire du corps des bibliothécaires,
- Emmanuel Rovira a été recruté comme magasinier,
- Isabelle Fiard a été recrutée comme agent technique, aide de bibliothèque.

5.2 La formation continue

5.2.1 Le plan de formation 2006

247 « actions-agents » avaient été prévues au plan de formation 2006. Au final, 345 actions-agents ont été suivies, mais pas toujours celles que l'on attendait !

Actions de formation prévues au plan de formation

	Thèmes	Nombres d'agents pressentis	Nombre d'agents formés
1	Recherche documentaire	61	64
2	NTI	40	90
3	Préparation aux concours	24	12
4	Traitement documentaire	24	11
5	Bureautique	22	13
6	Services aux publics	20	0
7	Sécurité	15	12
8	Collections	14	2
9	Administration	10	12
10	Développement personnel	5	0
11	Langues	4	1
12	Communication	3	1
13	Management	3	0
14	Pédagogie	2	6
15	Culture générale professionnelle	0	0
	TOTAL	247	216

Les actions prévues au plan ont été suivies, parfois très au-delà, parfois très en deçà de ce qui avait été envisagé. Se sont ajoutées en outre bon nombre d'actions qui avaient échappé aux prévisions du plan.

Totalité des actions suivies en 2006

	Thèmes	Actions- agents prévues	Actions-agents non-prévues	Total
1	NTI	90	13	103
2	Recherche documentaire	64	3	67
3	Services aux publics	0	60	60

4	Culture générale professionnelle	0	25	25
5	Collections	2	16	18
6	Administration	12	2	14
7	Bureautique	13	0	13
8	Préparation aux concours	12	0	12
9	Sécurité	12	0	12
10	Traitement documentaire	3	8	11
11	Pédagogie	6	1	7
12	Communication	1	0	1
13	Langues	1	0	1
14	Management	0	1	1
15	Développement personnel	0	0	0
	TOTAL	216	129	345

4 axes avaient été mis en avant lors de la rédaction du plan de formation 2006 :

- le changement de SIGB en 2006. Retardé, le déploiement aura lieu en 2007.
- L'évolution de la politique documentaire vers plus de cohésion au sein de l'Université et entre établissements, entre documentation papier et électronique. Aucun stage n'a été suivi sur ce sujet en 2006. Il faut dire que l'offre des organismes de stage est assez pauvre en la matière. Peut-être faudrait-il imaginer une formation sur-mesure, soit en intra, soit en regroupant les établissements lyonnais s'ils en ressentent également le besoin (auquel cas Médiat serait le mieux placé pour l'organiser).
- L'acquisition de nouvelles techniques professionnelles (catalogage des caractères non-latins et FRBR). En dehors d'une initiation à XML, aucun stage n'a été suivi sur ce sujet en 2006. Cet axe a été repris dans le plan de formation 2007.
- La maîtrise des systèmes d'information pour les utilisateurs et administrateurs. C'est incontestablement le point sur lequel les formations 2006 ont le mieux accompagné la politique de l'établissement, essentiellement grâce à des formations internes pour les administrateurs, contributeurs et utilisateurs de l'ENT. Le nombre de formations consacrées aux NTI excède, au final, ce qui était prévu au plan.

Par ailleurs :

Les formations au service public initialement prévues (accueil et renseignement à distance) n'ont pas été réalisées. Le stage accueil a été repris dans le plan de formation 2007. En revanche, les cadres de la Manufacture ont organisé des séances de type « comment présenter l'Opac en 5 mn aux bureaux de renseignement » qui ont concerné l'ensemble du personnel.

La culture générale professionnelle représente une part très importante dans l'activité formation de l'année, notamment pour les cadres. Pourtant, ce volet de la formation du personnel n'est pas abordé du tout dans le plan.

Des présentations des bases de données par les fournisseurs ont été organisées à différentes reprises. En revanche, les actions prévues au plan en matière de recherche documentaire spécialisée (en droit, en gestion, en histoire-géo, en info-com, philo et langues) n'ont pas été réalisées et ne sont pas apparues dans les besoins exprimés lors de l'élaboration du plan de formation 2007.

D'une manière générale, on constate un écart important entre les prévisions du plan et la réalité, que ce soit dans un sens ou dans l'autre, d'ailleurs. Pour améliorer la pertinence prévisionnelle du plan, 2 mesures correctrices pourraient être envisagées :

- Une modification de la période d'effet du plan de formation. Actuellement, l'analyse des besoins a lieu au printemps pour l'année civile suivante. Ce laps de temps est important et condamne d'emblée le plan de formation à l'obsolescence. Actuellement, le plan du SCD est calé, comme celui de l'Université, sur l'année civile, mais il pourrait l'être par année universitaire (le ministère n'a pas de préférence).
- L'intégration des manifestations professionnelles régulières dans le plan. Il doit être possible d'anticiper le nombre d'agents que le SCD peut envoyer dans les manifestations de type congrès de l'ABF et de l'ADBU, salon du livre, colloque Doc'Forum, journée des pôles associés et entretiens de la BnF, journées Couperin...

5.2.2 L'activité formation

○ *Les formations internes*

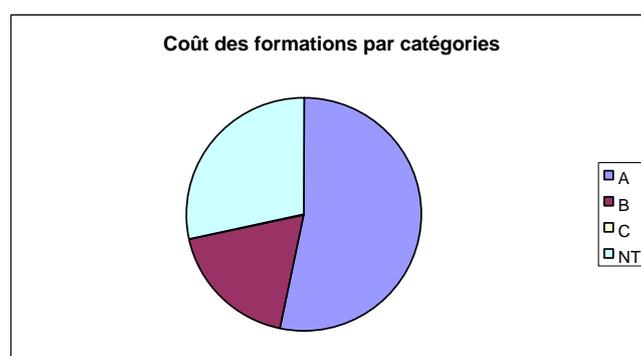
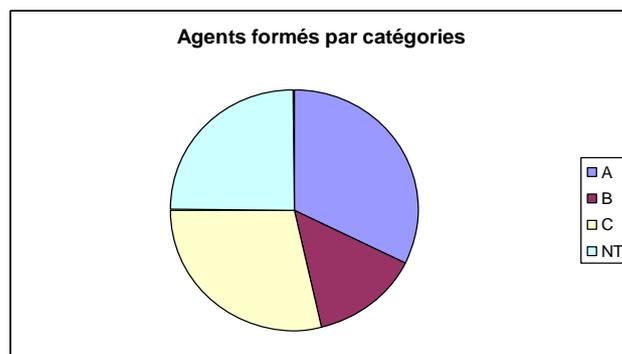
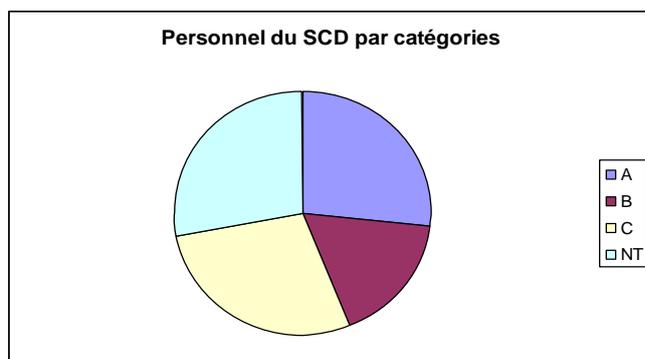
Elles ont représenté la majeure partie des formations suivies par le personnel et se sont réparties sur 3 axes : présentation de bases de données, utilisation et alimentation de l'ENT, formation à la présentation de l'Opac en service public. Ces formations ont, à chaque fois, réuni la quasi totalité du personnel du SCD. Faute d'éléments plus précis cependant, il est difficile d'en faire un bilan détaillé cette année.

○ *Les formations « hors les murs ».*

En 2006, 56 agents du SCD ont suivi hors du SCD 143 actions de formation représentant 1836 h (dont 1210 dans le temps de travail) pour un coût de 7058 € (frais d'inscription + frais de mission et de transport).

Les agents formés¹

Catégories	Nbre d'agents formés	Agents formés / effectif	Nbre d'actions suivies	Nbre d'heures de formation ²	Nbre d'heure / agent du SCD	Coût des formations
A	18	90 %	71	593	29,65	3758 €
B	8	61,5%	22	188	14,46	1300 €
C	16	76%	27	275	13	0 €
NT	14	66 %	23	276	13	2000 € ³
Total	56	74,6%	143	1210	16,13	7058 €



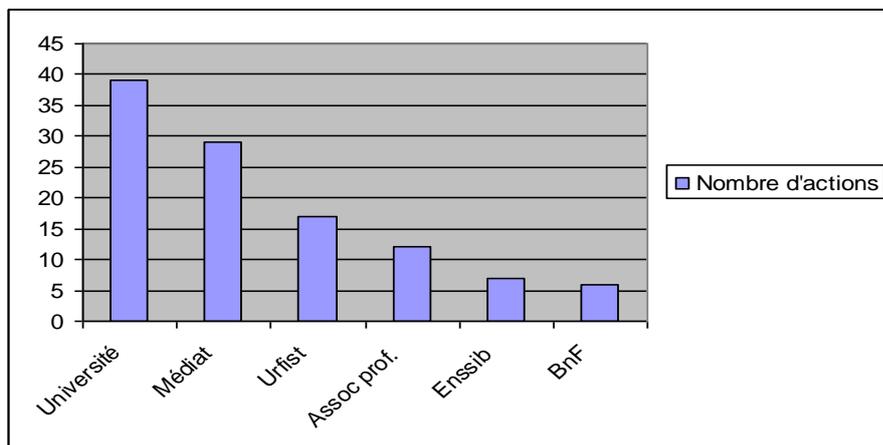
¹ Le tableau ci-dessous a été établi sur les bases suivantes :
 Nombre d'agents travaillant au SCD en 2006 = 75 personnes :
 - 20 catégories A
 - 13 catégories B
 - 21 catégories C

² Ne sont comptabilisées ici que les heures comprises dans le temps de travail.

³ Le coût des formations pour les non-titulaires comprend exclusivement le coût de la formation professionnelle de base organisée par Médiat dont ont pu bénéficier 2 agents cette année.

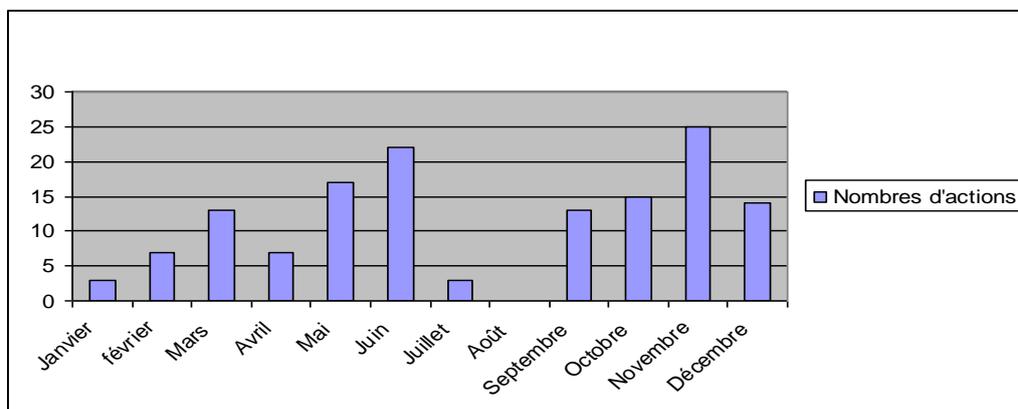
Tous les agents du SCD, quel que soit leur statut, bénéficient d'un accès à la formation professionnelle. Cet accès n'est cependant pas totalement égalitaire, puisque la catégorie A totalise le plus d'heures de formation par agent, ainsi que la plus grande part du coût des formations. En dehors des préparations aux concours et des formations à la sécurité, la catégorie C reste un peu en retrait de la formation professionnelle.

Les organismes de formation choisis :



De manière naturelle, on constate que le SCD privilégie une offre de formation de proximité et gratuite.

La répartition des départs en formation dans l'année :



L'activité en 2006 laisse apparaître des pics en fin d'année universitaire et au dernier trimestre de l'année civile. En l'absence d'un responsable de la FC durant cette année, ces variations saisonnières sont cependant à considérer avec précaution.

5.2.3 Les effets de la formation

Les effets des formations sur le développement des compétences sont actuellement difficiles à cerner, sauf à se livrer à une enquête lourde croisant les points de vue des agents et de leur chef de service. L'évaluation des actions de formation fait partie des chantiers à mettre en place pour la formation continue. Il requiert au préalable :

- un effort de formalisation des objectifs de formation dans la rédaction du plan.
- la généralisation des comptes-rendus de stage au retour des formations qui permettront d'évaluer à la fois la satisfaction des agents formés et, dans une certaine mesure, l'adéquation des contenus de formation à nos objectifs.

Dans l'immédiat, seules les préparations aux concours peuvent faire l'objet d'un bilan qualitatif, au demeurant assez mitigé, puisque seule la préparation au concours d'assistant de bibliothèque a porté ses fruits :

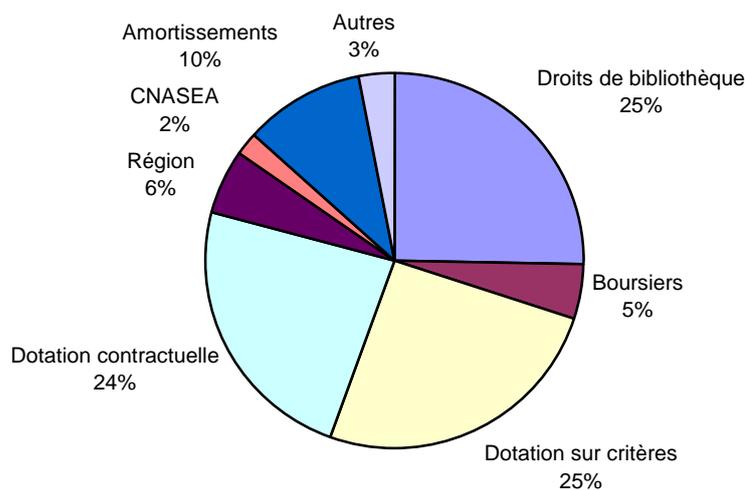
	Nbre d'agents	Admissibles	Admis
Adjoint administratif	1	0	0
SASU classe except.	1	1	1 liste complémentaire
AB écrit	3	1	-
AB oral	4	-	2 + 2 listes complémentaires
BAS oral	2	-	0
Bibliothécaire/conservateur	1	0	0
Total	12	1	2 + 2 LC

Les cases avec – signifient qu'il n'y a pas eu de formation à cette épreuve.

5.3 Le Budget

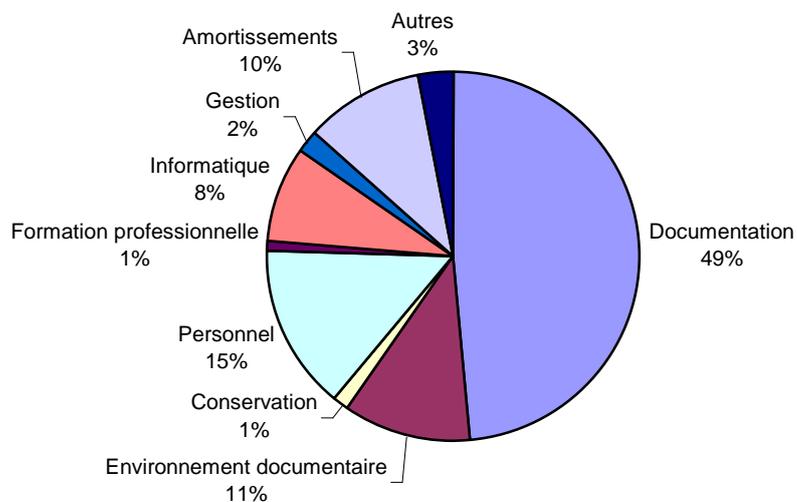
5.3.1 Les recettes du SCD

Compte financier 2006 - Recettes par origine - Total 1 629 170 €



5.3.2 Les dépenses du SCD

Compte financier 2006 - Dépenses par destination - Total 1 598 823 €



5.3.3 Les dépenses en documentation de l'Université

Compte financier 2004-2006 – Dépenses du compte 6183 (documentation)						
Unité budgétaire	2004		2005		2006	
	Dépenses	%	Dépenses	%	Dépenses	%
S.C.D.	762 094	72,21%	617 526	65,70%	776 213	69,19%
Faculté de droit	158 544	15,02%	180 605	19,22%	154 891	13,81%
I.A.E.	31 622	3,00%	34 664	3,69%	55 988	4,99%
Faculté de lettres	39 710	3,76%	34 370	3,66%	38 908	3,47%
Recherche	3 450	0,33%	13 597	1,45%	23 305	2,08%
Relations internationales	12 578	1,19%	18 879	2,01%	19 117	1,70%
F.A.C.	18 668	1,77%	17 052	1,81%	18 653	1,66%
Activités diverses					9 172	0,82%
S.C.U.I.O.	13 285	1,26%	8 622	0,92%	8 800	0,78%
Faculté de langues	6 047	0,57%	5 116	0,54%	8 700	0,78%
I.U.T.	7 025	0,67%	8 013	0,85%	5 372	0,48%
Service centraux	838	0,08%	339	0,04%	2 404	0,21%
Faculté de philosophie	1 517	0,14%	1 107	0,12%	375	0,03%
Service des sports					18	0,00%
TOTAL	1 055 378	100%	939 890	100%	1 121 916	100%