

Escape visite de la BU via la plateforme Moodle

FAQ - Que faire si :

1. Vous êtes étudiant redoublant ou en année L0 ?

Un étudiant redoublant ayant déjà fait la visite l'an dernier n'est pas dans l'obligation de la refaire cette année mais cette dernière est conseillée.

Un étudiant en année L0 peut effectuer la visite correspondant à sa filière cette année.

Un étudiant en année L0 l'an dernier qui a déjà fait la visite l'an dernier n'est pas obligé de la refaire cette année (alors qu'il est en L1 pour la première fois).

2. Vous êtes étudiant en double licence ?

Si vous êtes inscrit dans deux licences, réalisez uniquement une des deux escape visite de vos disciplines (exemple : vous êtes inscrit en droit et en philosophie, faites uniquement l'escape visite de droit)

3. Vous n'avez pas d'ordinateur portable à domicile ?

Si vous avez la possibilité de vous rendre à l'université, vous pouvez réaliser l'escape visite en ligne sur un **PC en libre accès dans les salles informatiques ou à la bibliothèque universitaire.**

Munissez-vous d'écouteurs ou d'un casque audio (empruntable à la BU).

L'escape visite est optimisé sur un écran d'ordinateur avec le son activé. N'utilisez pas votre smartphone.

4. Vous n'avez pas accès à la visite en ligne sur Moodle ?

Vous devez vous adresser directement au **service formation de la BU** en écrivant à cette adresse : bu.visites@univ-lyon3.fr et en précisant votre nom, prénom, numéro d'étudiant et filière.

Nous vous répondrons dès que possible aux heures d'ouverture de la BU.

5. Vous avez oublié vos identifiants pour vous connecter à Moodle ?

Vous pouvez remplir une **procédure de mot de passe oublié** via le site web de l'Université, rubrique « Ressources et Outils » (cf. image ci-dessous).



6. Vous avez un problème technique sur Moodle pour lire une vidéo, réaliser une épreuve, passer à l'étape suivante, etc... ?

Assurez-vous, dans un premier temps, de bien suivre les conditions requises :

- **utiliser un ordinateur** (PC ou Mac) et pas un smartphone ou une tablette
- **utiliser un des navigateurs (mis à jour) suivants Firefox, Chrome, Safari** (pas Edge)
- **avoir une connexion Wifi satisfaisante**

Si le problème technique constaté persiste, contactez le **service formation de la BU** à l'adresse suivante bu.visites@univ-lyon3.fr.

Nous vous répondrons dès que possible, aux heures d'ouverture de la BU.

7. Vous vous trouvez à une étape du jeu où vous ne pouvez rien faire et où vous ne pouvez pas passer à la suite ?

Avez-vous bien regardé la vidéo présente à cette étape jusqu'au bout ? Le bouton "**continuer**" apparaît seulement lorsque la vidéo est terminée.

Continuer

8. Vous ne trouvez pas le livre demandé en tapant son titre dans le moteur de recherche ?

Nos conseils :

- Évitez de copier-coller directement une référence
- Évitez également les articles et la ponctuation
- Les noms des livres, des auteurs et des titres suffisent.

9. Vous avez terminé toutes les étapes de l'escape visite mais vous n'avez pas reçu de mail de confirmation ?

C'est normal !

Vous pouvez vérifier votre progression dans le module d'escape visite en regardant dans la colonne de droite en haut.

Lorsque vous avez tout achevé : les **cases de la barre sont toutes vertes et si vous passez votre souris dessus, le texte "terminé" apparaît également.**



Si malgré toutes ces consignes, le problème rencontré persiste, veuillez contacter bu.visites@univ-lyon3.fr.

Nous vous répondrons dès que possible, aux heures d'ouverture de la BU.